

TIPOLOGIE DI CONTRATTI DI ASSISTENZA PER LE AZIENDE

debsolutions fornisce assistenza tecnica qualificata nei settori dell'informatica e delle reti, secondo quattro soluzioni possibili:

- SMALL € 45 / h
- MEDIUM € 42 x 20 h
- LARGE € 40 x 40 h
- EXTRA LARGE € 38 x 60 h



<p>"Small"</p> <p>Costo: € 45* / h</p> <p>Tipo di offerta: saltuaria</p> <p>Diritto chiamata: si (€ 15)</p> <p>Intervento: concordato con il cliente</p>	<p>"Large"</p> <p>Costo: € 40* / h</p> <p>Tipo di offerta: continuativa</p> <p>Diritto chiamata: no</p> <p>Intervento: entro le 36 h</p> <p><u>Monte ore: 40 ore annuali</u></p>
<p>"Medium"</p> <p>Costo: € 42* / h</p> <p>Tipo di offerta: continuativa</p> <p>Diritto chiamata: no</p> <p>Intervento: entro le 36 h</p> <p><u>Monte ore: 20 ore annuali</u></p>	<p>"XL"</p> <p>Costo: € 38* / h</p> <p>Tipo di offerta: continuativa</p> <p>Diritto chiamata: no</p> <p>Intervento: entro le 36 h</p> <p><u>Monte ore: 60 ore annuali</u></p>

*I prezzi sono da intendervi IVA esclusa - Le offerte hanno durata annuale, le ore non utilizzate entro la fine dell'anno solare in corso non sono cumulabili. Il monte ore non è vincolato ad un'unica sede aziendale

Cliente: _____

Soluzione scelta: Monte ore: _____

Data: _____

(Firma e timbro azienda)

debsolutions

PROSPETTO ORE*

*Ogni ora deve essere corredata da relativa scheda tecnica da consegnare al responsabile informatico